

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s., **Produkt:** Rámcová pojistná smlouva

Vienna Insurance Group

IČO: 47116617

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předsmělní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a dalších dokumentech v ní uvedených. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění chrání pojištěné osoby před neočekávanými událostmi při jejich cestě mimo domov.

Sjednání pojištění v tomto případě neznamena uzavření pojistné smlouvy, ale tzv. **přistoupení k již existující pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem**. Přistoupením do pojištění se tedy zájemce o pojištění nestává smluvní stranou pojistné smlouvy (pojistníkem), ale pojištěným klientem, a proto pro něj z tohoto vztahu nevyplývají žádné povinnosti ani práva pojistníka, zejména **nemůže pojistnou smlouvu měnit či ukončit**.



Co je pojištěno?

Základní rizika

- ✓ léčebné výlohy v zahraničí
 - náklady na zásah horské služby
 - zubní ošetření
 - náklady na přepravu při zmeškání odjezdu do ČR
 - náklady na nový doklad a na přepravu při ztrátě či zničení cestovních dokladů

Asistenční služby

- doprovázející osoba - doprava
- doprovázející osoba - ubytování
- náhradní pracovník - doprava
- náhradní pracovník - ubytování
- osoba účastnící se pohřbu pojištěného v zahraničí - doprava
- osoba účastnící se pohřbu pojištěného v zahraničí - ubytování
- zprostředkování finanční pomoci

- ✓ úrazové pojištění
- ✓ pojištění zavazadel
- ✓ pojištění zpoždění zavazadel
- ✓ pojištění zpoždění letu
- ✓ pojištění odpovědnosti
- ✓ pojištění právní pomoci
- ✓ pojištění přerušování cesty
- ✓ pojištění nevyužitých cestovních služeb

Připojištění

- pojištění STORNO

Rozsah pojištění a limity plnění jsou dány sjednanou variantou pojištění KLASIK či PLUS.

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ léčebné výlohy za **úrazy a onemocnění, které nastaly před odjezdem do zahraničí**
- ✗ náklady na **preventivní lékařské vyšetření**
- ✗ náklady na zhotovení či **opravy zubních náhrad**
- ✗ náklady v souvislosti s **duševní poruchou**
- ✗ léčebné výlohy, úrazy a odpovědnost za újmy způsobené **pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek**
- ✗ odpovědnost za újmu na **užívaných movitých věcech**
- ✗ škody vzniklé **v důsledku válečných událostí**
- ✗ nahodilé události vzniklé v důsledku **chemické nebo biologické kontaminace, působením jaderné energie**
- ✗ škody způsobené **úmyslným jednáním**

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! úrazy vzniklé při provozování **rizikových sportovních aktivit** (např. lyžování mimo vyznačené trasy, motorsporty, horolezectví)
- ! je-li pojištění sjednáno po Vašem odjezdu do zahraničí, neposkytujeme plnění **7 dní od data sjednání pojištění (čekací doba)**
- ! z cestovního pojištění KOLUMBUS ABONENT nehradíme pojistné události, které nastanou **46. a následující dny souvislého pobytu v zahraničí**

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění si můžete sjednat s územní platností:

- ✓ Česká republika ("ČR")
- ✓ Evropa, vyjma území ČR
- ✓ Svět, tj. všechny státy světa, vyjma území ČR.

- Evropou rozumíme geografickou oblast Evropy vyjma území ČR, ale včetně Azorských ostrovů, Madeiry, Baleárských ostrovů, Kanárských ostrovů a dále následující státy: Egypt, Izrael, Jordánsko, Kapverdská republika, Kypr, Maroko, Tunisko, Turecko.

- Územní rozsah ČR nelze sjednat pro pojištění léčebných výloh, kompenzaci pobytu v nemocnici v rámci úrazového pojištění, pojištění přerušení cesty, povinnost pojištěného nahradit spoluúčast při škodě způsobené na pronajatém motorovém vozidle v rámci pojištění odpovědnosti a dále pro pojištění právní pomoci.



Jaké mám povinnosti?

- Zodpovědět pravdivě a úplně naše dotazy týkající se sjednávaného pojištění.
- Vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, abyste předešli vzniku pojistné události.
- Nastane-li škodná událost, učinit veškerá opatření k tomu, aby se nevětšoval rozsah následků události, v případě škodné události vyvolané akutním onemocněním či úrazem neprodleně vyhledat lékařské ošetření a léčit se dle pokynů lékaře.
- Plnit další povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je běžným pojistným. Není-li uvedeno jinak, je pojistným obdobím kalendářní měsíc. Způsob a splatnost pojistného je uvedena v rámcové pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Rámcová pojistná smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami. Pojistné krytí pojištěného klienta začíná přistoupením k pojištění za podmínek stanovených rámcovou pojistnou smlouvou.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

V případě potřeby může pojištěný klient své pojištění za podmínek rámcové pojistné smlouvy ukončit nebo změnit.